

ANEXO IV - INDICADORES DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os indicadores para a Jornada Flexibilizada dos Técnicos Administrativos em Educação (TAE) do IF Sertão-PE devem obedecer critérios quantitativos e qualitativos. Além do mais, devem ser avaliados tanto os TAE, quanto seus gestores, bem como os usuários dos setores envolvidos. Desta forma, temos o seguinte:

I – Questionário aplicado aos TAE:

A) O Horário de trabalho exposto foi cumprido? () Sim () Não () Parcialmente. Justifique:

B) Quanto à qualidade e o cumprimento dos prazos estabelecidos para a realização das atividades, você considera que: () Houve melhorias do serviço. (Ir para a questão B1) () Houve piora do serviço. (Ir para a questão B2) () Não houve alteração.

B1) Caso considere que houve melhorias, marcar qual (ais): () Agilidade no andamento dos processos () Resolução das atividades no ambiente de trabalho sem necessidade de tarefas externas () Maior satisfação dos servidores () Distribuição de atividades de forma igualitária () Outros:

B2) Caso considere que houve piora, marcar qual (ais): () Perda da agilidade no andamento dos processos () Necessidade de realizar atividades fora do horário de trabalho estipulado () Insatisfação dos servidores () Distribuição de atividades de forma desigual () Outros:

C) Com a flexibilização da jornada de trabalho, houve significativo aumento na colaboração entre os servidores do setor? () Sim () Não () Parcialmente. Justifique:

D) Com a flexibilização da jornada de trabalho, a sua relação de comprometimento e responsabilidade na realização das atividades: () Melhorou () Piorou () Manteve

E) Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sentiu mais motivado para realizar suas atividades profissionais? () Sim () Não

F) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho houve melhoria na sua qualidade de vida? () Sim () Não

G) Com a flexibilização da jornada de trabalho, os seus problemas particulares foram resolvidos sem comprometer o seu horário de trabalho? () Sim () Não

H) Com a flexibilização da jornada, houve aproveitamento para cursos externos, participação em eventos de interesse ou outra atividade que não era possível antes da implementação da jornada de 30 horas? () Sim () Não

I) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: _____

II – Questionário aplicado aos Gestores:

A) O Horário de trabalho exposto foi cumprido? () Sim () Não () Parcialmente. Justifique:

B) Quanto à qualidade e o cumprimento dos prazos estabelecidos para a realização das atividades, você considera que: () Houve melhorias do serviço. (Ir para a questão B1) () Houve piora do serviço. (Ir para a questão B2) () Não houve alteração.

B1) Caso considere que houve melhorias, marcar qual (ais): () Agilidade no andamento dos processos () Resolução das atividades no ambiente de trabalho sem necessidade de tarefas externas () Maior satisfação dos servidores () Distribuição de atividades de forma igualitária () Outros:

B2) Caso considere que houve piora, marcar qual (ais): () Perda da agilidade no andamento dos processos () Necessidade de realizar atividades fora do horário de trabalho estipulado () Insatisfação dos servidores () Distribuição de atividades de forma desigual () Outros:

C) Com a flexibilização da jornada de trabalho, houve significativo aumento na colaboração entre os servidores do setor? () Sim () Não () Parcialmente. Justifique:

D) Após a flexibilização da jornada de trabalho, houve a necessidade de convocação dos servidores para cumprir jornada de 40 horas semanais? () Sim. Quais situações: _____ () Não.

E) Quanto ao clima organizacional do setor, com a flexibilização da jornada de trabalho, você considera que houve: () Melhora () Piora () Não houve alteração

F) O setor manteve o atendimento por, no mínimo, 12 horas ininterruptas? () Sim () Não. Por Qual(is) Motivo(s): _____

G) Houve momentos em que foi necessária a alteração no horário? () Sim. Quais? _____ () Não

H) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: _____

III – Questionário aplicado aos Usuários:

A) Com o horário de atendimento atual flexibilizado, o acesso aos serviços/demandas/informações prestados pelo setor: () Melhorou () Piorou () Manteve

B) O horário de atendimento do setor que você utilizou estava divulgado em local visível? () Sim () Não () Não procurei/Não prestei atenção

C) Os horários do(s) servidor(es) no setor foram especificados e divulgados? () Sim () Não () Não procurei/Não prestei atenção

D) Você em algum momento encontrou o setor fechado no horário previsto para atendimento ao público? () Sim, porém havia aviso do fechamento () Sim, porém não havia aviso do fechamento () Sim, porém não prestei atenção se havia aviso () Não. O setor sempre esteve aberto

E) Com a flexibilização da jornada, a qualidade de atendimento dos servidores lotados no setor: () Melhorou () Piorou () Manteve

F) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: _____

IV – Entrevista aplicada aos TAE:

A) Setor em que desenvolve suas ações:

B) Turno em que desenvolve as ações:

C) Servidores com os quais trabalha no setor:

D) Solicitar cópia da escala de serviços:

E) A escala de funcionamento está em local visível? () Sim () Não. Solicitar que esteja visível.

F) Você (s) encontraram dificuldades para a implantação da flexibilização no setor? Quais?

G) Você (s) acredita que a flexibilização trouxe mudanças no funcionamento do seu setor? Quais?

H) A seu ver, como a comunidade está recebendo a flexibilização?

I) Vocês realizam o controle do atendimento prestado pelo setor? De que forma? (Realizar a orientação de que deve existir, principalmente nos horários onde antes não tinha atendimento).

J) O cumprimento da jornada de trabalho flexibilizada gerou conflitos ou melhorias nas relações pessoais do seu setor? Quais?

L) Em algum momento o setor necessitou voltar para as 40 h? Se sim, explicar porque voltou e de que forma o setor funcionou.

M) Os servidores do seu setor estão cumprindo os horários definidos? Caso não estejam, qual o motivo?

N) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso não esteja, qual o motivo?

O) A flexibilização da jornada trouxe benefícios pra sua qualidade de vida? Quais?

P) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada do seu setor?

V – Entrevista aplicada aos Gestores:

A) Chefia entrevistada:

B) Setor:

C) Você (es) encontrou dificuldades para a implantação da flexibilização no setor? Quais?

D) A seu ver, como a comunidade está recebendo a flexibilização?

E) Vocês realizam o controle do atendimento prestado pelo setor? De que forma?

F) O cumprimento da jornada de trabalho flexibilizada gerou conflitos ou melhorias nas relações pessoais do seu setor? Quais?

G) Com a flexibilização da jornada, houve maior motivação dos servidores para a realização de atividades?

H) Em algum momento o setor necessitou voltar para as 40 h? Se sim, explicar porque voltou e de que forma o setor funcionou.

I) Os servidores do seu setor estão cumprindo os horários definidos? Caso contrário, qual(is) o(s) principal(is) motivo(s)?

J) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso não esteja, qual o motivo?

L) A flexibilização da jornada trouxe benefícios pra a qualidade de vida dos seus setores? Quais?

M) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada do seu setor?

VI – Entrevista aplicada aos Usuários:

A) Setor:

B) Característica do usuário: () Estudante () Docente () TAE () Comunidade externa

C) Você acredita que a flexibilização trouxe mudanças no funcionamento do setor? Quais?

D) Você acredita que a flexibilização trouxe dificuldades para o funcionamento do setor? Quais?

E) O horário de atendimento do setor está afixado em local visível?

F) Os servidores do setor estão cumprindo os horários definidos em escala?

G) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso contrário, você tem o conhecimento do motivo?

H) Em quais horários você mais procura atendimento neste setor? Alguma vez encontrou fechado? Foi alertado anteriormente quanto ao fechamento?

I) A flexibilização da jornada trouxe benefícios ou prejuízos pra você?

J) Você acha que a flexibilização da jornada deveria se estender para outros setores? Quais?

L) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada neste setor?