

## ANEXO IV - INDICADORES DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os indicadores para a Jornada Flexibilizada dos Técnicos Administrativos em Educação (TAE) do IF Sertão-PE devem obedecer critérios quantitativos e qualitativos. Além do mais, devem ser avaliados tanto os TAE, quanto seus gestores, bem como os usuários dos setores envolvidos. Desta forma, temos o seguinte:

### I – Questionário aplicado aos TAE:

A) O Horário de trabalho exposto foi cumprido? ( ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente. Justifique:

---

B) Quanto à qualidade e o cumprimento dos prazos estabelecidos para a realização das atividades, você considera que: ( ) Houve melhorias do serviço. (Ir para a questão B1) ( ) Houve piora do serviço. (Ir para a questão B2) ( ) Não houve alteração.

B1) Caso considere que houve melhorias, marcar qual (ais): ( ) Agilidade no andamento dos processos ( ) Resolução das atividades no ambiente de trabalho sem necessidade de tarefas externas ( ) Maior satisfação dos servidores ( ) Distribuição de atividades de forma igualitária ( ) Outros:

---

B2) Caso considere que houve piora, marcar qual (ais): ( ) Perda da agilidade no andamento dos processos ( ) Necessidade de realizar atividades fora do horário de trabalho estipulado ( ) Insatisfação dos servidores ( ) Distribuição de atividades de forma desigual ( ) Outros:

---

C) Com a flexibilização da jornada de trabalho, houve significativo aumento na colaboração entre os servidores do setor? ( ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente. Justifique:

---

D) Com a flexibilização da jornada de trabalho, a sua relação de comprometimento e responsabilidade na realização das atividades: ( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Manteve

E) Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sentiu mais motivado para realizar suas atividades profissionais? ( ) Sim ( ) Não

F) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho houve melhoria na sua qualidade de vida? ( ) Sim ( ) Não

G) Com a flexibilização da jornada de trabalho, os seus problemas particulares foram resolvidos sem comprometer o seu horário de trabalho? ( ) Sim ( ) Não

H) Com a flexibilização da jornada, houve aproveitamento para cursos externos, participação em eventos de interesse ou outra atividade que não era possível antes da implementação da jornada de 30 horas? ( ) Sim ( ) Não

I) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: \_\_\_\_\_

## II – Questionário aplicado aos Gestores:

A) O Horário de trabalho exposto foi cumprido? ( ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente. Justifique:

B) Quanto à qualidade e o cumprimento dos prazos estabelecidos para a realização das atividades, você considera que: ( ) Houve melhorias do serviço. (Ir para a questão B1) ( ) Houve piora do serviço. (Ir para a questão B2) ( ) Não houve alteração.

B1) Caso considere que houve melhorias, marcar qual (ais): ( ) Agilidade no andamento dos processos ( ) Resolução das atividades no ambiente de trabalho sem necessidade de tarefas externas ( ) Maior satisfação dos servidores ( ) Distribuição de atividades de forma igualitária ( ) Outros:

B2) Caso considere que houve piora, marcar qual (ais): ( ) Perda da agilidade no andamento dos processos ( ) Necessidade de realizar atividades fora do horário de trabalho estipulado ( ) Insatisfação dos servidores ( ) Distribuição de atividades de forma desigual ( ) Outros:

C) Com a flexibilização da jornada de trabalho, houve significativo aumento na colaboração entre os servidores do setor? ( ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente. Justifique:

D) Após a flexibilização da jornada de trabalho, houve a necessidade de convocação dos servidores para cumprir jornada de 40 horas semanais? ( ) Sim. Quais situações: \_\_\_\_\_ ( ) Não.

E) Quanto ao clima organizacional do setor, com a flexibilização da jornada de trabalho, você considera que houve: ( ) Melhora ( ) Piora ( ) Não houve alteração

F) O setor manteve o atendimento por, no mínimo, 12 horas ininterruptas? ( ) Sim ( ) Não. Por Qual(is) Motivo(s): \_\_\_\_\_

G) Houve momentos em que foi necessária a alteração no horário? ( ) Sim. Quais? \_\_\_\_\_ ( ) Não

H) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: \_\_\_\_\_

### III – Questionário aplicado aos Usuários:

A) Com o horário de atendimento atual flexibilizado, o acesso aos serviços/demandas/informações prestados pelo setor: ( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Manteve

B) O horário de atendimento do setor que você utilizou estava divulgado em local visível? ( ) Sim ( ) Não ( ) Não procurei/Não prestei atenção

C) Os horários do(s) servidor(es) no setor foram especificados e divulgados? ( ) Sim ( ) Não ( ) Não procurei/Não prestei atenção

D) Você em algum momento encontrou o setor fechado no horário previsto para atendimento ao público? ( ) Sim, porém havia aviso do fechamento ( ) Sim, porém não havia aviso do fechamento ( ) Sim, porém não prestei atenção se havia aviso ( ) Não. O setor sempre esteve aberto

E) Com a flexibilização da jornada, a qualidade de atendimento dos servidores lotados no setor: ( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Manteve

F) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor: \_\_\_\_\_

#### **IV – Entrevista aplicada aos TAE:**

A) Setor em que desenvolve suas ações:

B) Turno em que desenvolve as ações:

C) Servidores com os quais trabalha no setor:

D) Solicitar cópia da escala de serviços:

E) A escala de funcionamento está em local visível? ( ) Sim ( ) Não. Solicitar que esteja visível.

F) Você (s) encontraram dificuldades para a implantação da flexibilização no setor? Quais?

G) Você (s) acredita que a flexibilização trouxe mudanças no funcionamento do seu setor? Quais?

H) A seu ver, como a comunidade está recebendo a flexibilização?

I) Vocês realizam o controle do atendimento prestado pelo setor? De que forma? (Realizar a orientação de que deve existir, principalmente nos horários onde antes não tinha atendimento).

J) O cumprimento da jornada de trabalho flexibilizada gerou conflitos ou melhorias nas relações pessoais do seu setor? Quais?

L) Em algum momento o setor necessitou voltar para as 40 h? Se sim, explicar porque voltou e de que forma o setor funcionou.

M) Os servidores do seu setor estão cumprindo os horários definidos? Caso não estejam, qual o motivo?

N) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso não esteja, qual o motivo?

O) A flexibilização da jornada trouxe benefícios pra sua qualidade de vida? Quais?

P) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada do seu setor?

## **V – Entrevista aplicada aos Gestores:**

A) Chefia entrevistada:

B) Setor:

C) Você (es) encontrou dificuldades para a implantação da flexibilização no setor? Quais?

D) A seu ver, como a comunidade está recebendo a flexibilização?

E) Vocês realizam o controle do atendimento prestado pelo setor? De que forma?

F) O cumprimento da jornada de trabalho flexibilizada gerou conflitos ou melhorias nas relações pessoais do seu setor? Quais?

G) Com a flexibilização da jornada, houve maior motivação dos servidores para a realização de atividades?

H) Em algum momento o setor necessitou voltar para as 40 h? Se sim, explicar porque voltou e de que forma o setor funcionou.

I) Os servidores do seu setor estão cumprindo os horários definidos? Caso contrário, qual(is) o(s) principal(is) motivo(s)?

J) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso não esteja, qual o motivo?

L) A flexibilização da jornada trouxe benefícios pra a qualidade de vida dos seus setores? Quais?

M) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada do seu setor?

## **VI – Entrevista aplicada aos Usuários:**

A) Setor:

B) Característica do usuário: ( ) Estudante ( ) Docente ( ) TAE ( ) Comunidade externa

C) Você acredita que a flexibilização trouxe mudanças no funcionamento do setor? Quais?

D) Você acredita que a flexibilização trouxe dificuldades para o funcionamento do setor? Quais?

E) O horário de atendimento do setor está afixado em local visível?

F) Os servidores do setor estão cumprindo os horários definidos em escala?

G) O setor está funcionando as 12 h ininterruptas? Caso contrário, você tem o conhecimento do motivo?

H) Em quais horários você mais procura atendimento neste setor? Alguma vez encontrou fechado? Foi alertado anteriormente quanto ao fechamento?

I) A flexibilização da jornada trouxe benefícios ou prejuízos pra você?

J) Você acha que a flexibilização da jornada deveria se estender para outros setores? Quais?

L) Deseja fazer algum comentário/observação quanto ao processo de flexibilização de jornada neste setor?